

## 1.)

**Problem:** Bilder fehlen in Ausgabe

**Ursache:** In der Datenbank sind keine Bilder eingetragen

## 2.)

**Problem:** Texte / Beschreibungen fehlen in Ausgabe

**Ursache:** In der Datenbank sind keine Texte eingetragen

## 3.)

**Problem:** In der Druck-PDF-Ausgabe kommen rote Flächen statt Bilder raus

**Ursache:** .tif-Daten in RGB statt CMYK

## 4.)

**Problem:** PDF-Ausgabe hängt

**Ursache:** Druck-Server nicht da

## 5.)

**Problem:** Es ist noch Platz unterhalb des letzten Artikels. Hier könnte noch ein Artikel von der nächsten Seite reinpassen, es wird aber schon umbrochen.

**Ursache:** Es gibt eine imaginäre Linie die aber nur einer mathematischen Formel unterliegt, also Seiten Unterkante + XY Pixel darf nicht überschritten werden. Diese Linie ist aber nicht sichtbar oder anfassbar sondern existiert nur in der Formel.

## 6.)

**Problem:** Einstellungen/ Mapping ist leer, obwohl Daten importiert worden sind

**Ursache:** Bei CSV als Quelle ist ein nachträgliches Mappen sinnlos, weil dieses von der hochgeladenen CSV abhängt – Es macht nur im Import-Prozess Sinn. Es kommt jetzt eine entsprechende Meldung.

## 7.)

**Problem:** Beim Mapping lässt sich nichts mappen.

**Ursache:** Dann gibt es nichts zu mappen – also keine Daten. In diesem Fall Daten importieren. Wenn man umstellt von PIM / CSV oder andersrum immer(!) mit Initial Import Daten hochladen!

## 8.)

**Problem:** Es werden keine Bilder angezeigt, obwohl diese auf dem BMD liegen

**Ursache:** Es muss gemappt werden, damit was rauskommt. Im Aladdin oder PIM. catalog\_image  
Dafür müssen aber auch Bilder verknüpft sein. Im Reporting wird ab sofort ein Error erscheinen.

## 9.)

**Problem:** Der Filter filtert nicht richtig.

**Ursache:** Man muss warten, bis der Filtervorgang abgeschlossen ist. Dann kommt eine Meldung "Filter" erfolgreich angewendet. Das kann je nach Datenmenge auch mal 5 min dauern. Daher nie selbst das Filterfenster schließen, weil man denkt, er ist fertig, sondern Meldung abwarten!

## 10.)

**Problem:** Es verschwinden im Projekt beim Filtern alle Nummern, obwohl welche übrig bleiben müssten.

**Ursache:** Zu dem Zeitpunkt waren in den Grunddaten nur 16 Datensätze vorhanden. Der Filter filtert aber auf die Grunddaten, daher fliegt auch alles weg. Wenn man verhindern will, dass der Filter nicht funktioniert, wenn keine Daten vorhanden sind, müssen wir uns hier ein Konzept dafür überlegen.

## 11.)

**Problem:** Ich habe eine .csv erstellt, sie ist unter "Letzte Exporte" aber nicht sichtbar.

**Ursache:** Die Seite muss einmal komplett neu geladen werden, ein dynamisches Nachladen gibt es derzeit nicht.

## 12.)

**Problem:** Wieso kann ich im eCat keine Bilder und Produktinformationen sehen?

**Ursache:** Es muss unter Einstellungen→eCatalog erstmal alles gemappt werden, damit Bilder und Daten übertragen werden können in den eCat

## 13.)

**Problem:** Ich habe Daten in der CSV-Datei oder im PIMbase aktualisiert, diese werden aber nicht angezeigt.

**Ursache:** Sobald man etwas in der CSV-Datei ändert muss man beim Import Initial-Import ankreuzen. Hat man etwas im PIMbase geändert am Artikel muss man erst einen Export im Ausgabemanagement machen und dann im Import Initial-Import ankreuzen, bevor man die aktualisierten Daten importiert.

## 14.)

**Problem:** Ich kann keine Daten ans OPUS übergeben.

**Ursache:** Um weiter ins OPUS zu gehen, müssen alle Default-Werte ausgewählt werden.

## 15.)

**Problem:** Meine CSV ist entstellt bzw. sieht falsch aus.

**Ursache:** Beim Öffnen oder Speichern einer .csv Datei ist es wichtig UTF-8 auszuwählen und die Tabelle auf Text umzustellen, dazu finden Sie weitere Informationen in unserer Doku.

## 16.)

**Problem:** Der Fließtext innerhalb meiner Tabelle läuft aus der Tabelle raus.

**Ursache:** Hierbei muss man darauf achten, dass der eingetragene Text nicht zu lange ist bzw. bei längeren Texten muss ein Umbruch passieren an der Stelle.

## 17.)

**Problem:** Ich kann kein Ansichts- oder Druck-PDF erzeugen und alles hat sehr lange Ladezeiten.

**Ursache:** Das kann vorkommen, wenn aktuell Korrekturen gemacht werden oder eine Server-Wartung(?) stattfindet. Normalerweise würden Sie dafür rechtzeitig informiert werden.

From:

<https://pcmwiki.de/> - **PCM :: WIKI**

Permanent link:

<https://pcmwiki.de/doku.php?id=faq&rev=1628779028>

Last update: **2021/08/12 16:37**

